

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION – KIABI MADAGASCAR

Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation du site e-commerce de Kiabi Madagascar, exploité par la Société SODIM S.A. Toute utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des CGU et accepte d'être lié par elles.

En cas de contradiction entre les CGU et toute condition particulière ou tout autre document, les présentes CGU prévaudront, sauf stipulation expresse contraire dûment acceptée par les deux parties.

1. Identité de l'Opérateur

Dénomination : SODIM S.A.

Adresse : LOT IVX 5 A BIS ANKAZOMANGA SUD, Antananarivo, Madagascar

Contacts : contact-kiabi@sodim.mg | 034 07 950 59

Hébergement : Google Cloud Platform (GCP)

2. Objet des CGU

Les présentes CGU définissent les conditions d'accès, de navigation et d'utilisation du Site, ainsi que les droits et obligations des Utilisateurs et de l'Opérateur.

3. Accès au Site

L'accès au Site est libre. L'Utilisateur doit disposer des moyens techniques nécessaires. Les frais liés à l'accès restent à sa charge.

4. Compte Client

La création d'un Compte est obligatoire pour passer commande sur le site. L'Utilisateur garantit l'exactitude des informations fournies.

L'Opérateur se réserve le droit de suspendre ou de supprimer tout Compte contenant des informations erronées, incomplètes ou frauduleuses.

Il est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Toute action effectuée à partir de son Compte est présumée émaner de l'Utilisateur.

5. Produits et Commandes

Les produits sont vendus exclusivement par Kiabi Madagascar. Toute commande est ferme et définitive après validation et paiement.

6. Paiement

Moyen accepté :

- Mobile Money (Mvola, Orange Money)

Le paiement est exigible intégralement à la validation du panier.

En cas de refus d'autorisation de paiement par les organismes financiers, la commande est automatiquement annulée.

7. Livraison

Mise à disposition en magasin (Click & Collect)

- La commande est mise à disposition à J+1 suivant la confirmation de commande.
- Le Client dispose d'un délai de dix (10) jours pour retirer sa commande.
- Une première relance est effectuée à l'issue de ces dix (10) jours.
- Une deuxième relance est effectuée dix (10) jours après la première, en l'absence de retrait.
- Sans retrait après un total de trente (30) jours, la commande est remise en stock et un avoir du montant de la commande est émis pour le Client.

Les conditions de retrait en magasin doivent être respectées par le Client ; la commande ne peut être délivrée qu'au Client ou à toute autre personne présentant la preuve d'achat.

8. Politique de Retour et d'Échange

Aucun droit de rétractation n'est applicable.

Les retours sont acceptés dans un délai de quinze (15) jours après réception de la commande, exclusivement en magasin, et doivent être effectués physiquement par le Client, à ses frais. Aucun retour par colis, envoi postal ou recours à un service tiers n'est autorisé ; le Client doit rapporter lui-même l'article en magasin pour tout échange.

Aucun remboursement n'est effectué. Les articles peuvent faire l'objet d'un échange uniquement, et ce sur présentation du ticket d'achat.

Les Produits retournés doivent être non portés, non lavés, propres, munis de leurs étiquettes et dans leur emballage d'origine, en parfait état.

Pour des raisons d'hygiène, certains articles ne sont pas échangeables, notamment : sous-vêtements (slips, boxers, culottes), soutiens-gorge, maillots de bain, chaussettes, collants et articles gainants.

9. Responsabilité

L'Opérateur n'est tenu qu'à une obligation de moyens dans la mise à disposition du Site et des services associés.

10. Protection des données personnelles

10.1 Collecte des données

Les données personnelles sont collectées et traitées conformément à la loi malgache n°2014-038 sur la protection des données à caractère personnel.

10.2 Finalités

Les données collectées sont utilisées pour :

- La gestion des commandes ;
- La relation client ;
- L'envoi d'offres commerciales ;
- L'amélioration des services.

11.3 Droits des utilisateurs

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données personnelles.

11.4 Conservation

Les données sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies.

11. Propriété intellectuelle

11.1 Droits de l'Opérateur

L'ensemble des éléments du Site (marques, logos, textes, images, etc.) sont la propriété exclusive de l'Opérateur ou de ses partenaires.

11.2 Interdictions

Toute reproduction, représentation ou exploitation non autorisée des éléments du Site est strictement interdite.

12. Modifications des CGU

Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le Site. L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement les CGU

13. Droit applicable et juridiction compétente

13.1 Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit malgache.

13.2 Compétence juridictionnelle

Tout litige relève de la compétence du Tribunal de Commerce d'Antananarivo.

14. Dispositions diverses

14.1 Nullité partielle

Si une ou plusieurs dispositions des CGU sont jugées invalides, les autres dispositions conservent leur pleine force et effectivité.

14.2 Non-renonciation

Le fait pour l'Opérateur de ne pas se prévaloir d'une disposition des CGU ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

14.3 Langue

Les présentes CGU sont rédigées en français. En cas de contradiction avec une version dans une autre langue, la version française prévaut.